

## POLITICA PER LA QUALITÀ

### LE RAGIONI DEL NOSTRO LAVORO

#### AREA PSICHIATRICA, DIPENDENZE E INSERIMENTO LAVORATIVO

Il nostro lavoro parte dalla consapevolezza che la vita non è nelle nostre mani. L'uomo non può sottrarsi a questa evidenza, qualsiasi disagio, anche drammatico, la realtà gli ponga davanti. Perciò, l'esperienza della tossicodipendenza o della malattia psichica non è più vista come limite alla riscossa umana, ma diventa possibilità di accettarsi ragionevolmente per quello che si è, dentro una compagnia dove la propria libertà non è schiava dell'istinto. Ma una compagnia impegnata nel sostenere l'aiuto alla persona non può essere trovata tra soli uomini, occorre la Presenza di un Uomo che è più Uomo:

*Cristo, diventato uno tra noi per coagulare questa solidarietà che rafforzi e renda capaci di riprendere continuamente la via al bene attraverso una fatica comune.*

A tutte le persone che accogliamo proponiamo questa esperienza chiaramente, comunque rispettosi della risposta. La vita della Comunità è, in quanto tale, lo strumento metodologico fondamentale che consente agli altri strumenti di acquisire concretezza, corrispondenza ed efficacia. Tale vita si snoda nell'alveo della regola con lo scopo costante di far percepire al soggetto che la realtà che lo circonda lo provoca ad una realizzazione più evoluta della sua personalità. La Comunità accompagna, condivide, corregge il lavoro che ciascuno deve fare sulla propria persona mostrandogli in anticipo, nelle figure di chi è più avanti nel percorso, come tale compito sia possibile per tutti e sia più appagante di qualsiasi altra alternativa. Il progetto educativo della Comunità si muove su tre assi: casa, lavoro e socialità. La Cooperativa è particolarmente sensibile alla dimensione lavorativa, pertanto si impegna a ricercare e ad attivare progetti di inserimento lavorativo mirati per le esigenze dei singoli.

#### Gli obiettivi generali

La proposta della vita in Comunità si prefigge di educare e accompagnare la persona a:

- \* divenire consapevole della ferita profonda inferta alla sua stessa identità e di quanto ne sia responsabile;
- \* ricostruire la propria identità reale, cioè a riprendere coscienza del proprio io, con tutte le conseguenti capacità di conoscenza, affezione, lavoro, sacrificio;
- \* prendere coscienza che nessuno può costruire se stesso da solo, ma solo dentro un rapporto guidato;
- \* recuperare le tre dimensioni: casa, lavoro e socialità.

Nel realizzare i propri obiettivi, la Direzione della Comunità si impegna a:

- \* coinvolgere operatori qualificati;
- \* rispettare la normativa cogente;
- \* integrare le normative (cogenti e volontarie) in modo da affinare sempre di più il modello organizzativo e ridurre le inefficienze;
- \* individuare, sviluppare e mettere in pratica metodologie e strumenti innovativi;
- \* gestire le attività con particolare attenzione al miglioramento continuo delle stesse.

#### I SERVIZI PARASCOLASTICI

Sono interventi di tipo assistenziale ed educativo integrativi alla scuola e si declinano nel nostro lavoro in servizi di pre-scuola, sorveglianza mensa, doposcuola e/o ludoteca. In ognuno di essi c'è un aspetto principale che gioca un ruolo determinante ed è esattamente ciò che ci sta a cuore: *l'uomo è pienamente se stesso solo se è in relazione; con se stesso, con gli altri, con il creato e con Dio.*

La relazione, dunque, che sia tra pari o con l'adulto, con il gioco utilizzato o con l'ambiente a disposizione, è l'elemento che riteniamo centrale e desideriamo che all'interno dei servizi sia alimentato, custodito, arricchito e rafforzato. Gli spazi e i momenti della mensa e dell'interscuola, seppure non strettamente didattici, vengono valorizzati da un punto di vista educativo curandone l'organizzazione, la gestione e la potenzialità sociale in un clima positivo, aperto, facilitante la coesione dei gruppi e il rapporto con l'adulto. Allo stesso modo i tempi dedicati alle opportunità ludico-ricreative consentono ai servizi di assumere una valenza educativa più ampia qualificandosi nella cura dell'autonomia, della spontaneità e della socialità, nonché nell'attenzione al rispetto delle regole, dei ruoli e della partecipazione. L'assistenza educativa al gruppo dei bambini e dei ragazzi che usufruiscono di questi servizi è garantita attraverso la presenza costante dell'educatore.

#### Gli obiettivi generali

I servizi parascolastici proposti ai minori mirano a:

- \* favorire esperienze socializzanti positive;
- \* incoraggiare e aumentare la capacità di relazione coi pari;
- \* imparare il rispetto e il riconoscimento del ruolo dell'adulto;
- \* costruire ed esprimere la propria identità a livello sociale e creativo;
- \* rafforzare il proprio livello di autonomia;
- \* sostenere l'acquisizione delle norme;
- \* interiorizzare regole di convivenza e corrette abitudini alimentari.

Nel realizzare i propri obiettivi, la Direzione dell'Area Minori si impegna a:

- \* coinvolgere operatori qualificati;
- \* rispettare la normativa;
- \* garantire un supporto educativo ai minori;
- \* fornire un contesto aggregativo tutelato.

Annualmente la Direzione definisce gli obiettivi specifici, che vengono integrati nella Politica per la Qualità.